

Anbudsförfrågan

gällande

Kommunikationsoperatör  
för ett brett och öppet tjänsteutbud  
i  
Grövelfiber Ekonomisk Förenings fibernät

2014-08-28

## **1 ALLMÄNT**

Syftet med detta dokument är att ge Anbudslämnare underlag för att inkomma med ett anbud gällande Kommunikationsoperatörstjänster. Detta underlag och anbudet kommer att vara en del av avtalet mellan Fiberföreningen och utvald Anbudslämnare.

### **1.1 BESTÄLLARE**

Grövelfiber Ekonomisk Förening, organisationsnummer 769625-5491

Ollarsliden 35, 790 91 IDRE

0730-41 21 43

per.bjalevik@tauzero.se

### **1.2 KONTAKTPERSON**

Per Bjälevik

Ollarsliden 35, 790 91 IDRE

0730-41 21 43

per.bjalevik@tauzero.se

### **1.3 INTRESSEANMÄLAN OCH FRÅGOR**

Intresse för denna offertförfrågan anmäls via e-post: per.bjalevik@tauzero.se Eventuella frågor angående denna offertförfrågan ställs och besvaras enbart via e-post. Samtliga inkomna frågeställningar och svar skickas till alla som via e-post anmält sitt intresse för upphandlingen.

Frågor inkomna till ovanstående e-postadress senare än 2014-10-01 kommer inte att besvaras.

### **1.4 ANBUDSLÄMNANDE**

Skriftligt anbud i ett original jämte en digital kopia (USB-minne alt CD), skall vara Grövelfiber Ekonomisk Förening, adress, se ovan, tillhanda, i ett slutet kuvert, märkt "Anbud kommunikationsoperatör, senast nedan angivna anbudsdag. Anbudet skall vara undertecknat av behörig företrädare för anbudslämnaren.

Inlämnat anbud skall redovisa efterfrågade produkter och beskriva tjänsterna samt bör följa förfrågningsunderlagets struktur.

### **1.5 SISTA ANBUDS DAG**

2014-10-13

### **1.6 ANBUDETS GILTIGHET**

Anbudet skall vara giltigt 3 månader, från sista anbudsdag.

## 1.7 KALENDARIUM

Annonsering	2014-09-01
Sista dag för att ställa frågor	2014-10-01
Sista dag för att lämna anbud	2014-10-13

## 1.8 SPRÅK

Anbudet skall i sin helhet vara avfattat på svenska språket.

## 1.9 ERSÄTTNING FÖR ANBUDSGIVNING

Ersättning för anbudsgivning lämnas inte.

## 2 BAKGRUND

I Älvdalens kommuns nordvästra delar, har fiberföreningen bildats och bygger ett passivt fiberoptiskt bredbandsnät med avsikt att koppla samman samtliga intresserade fastigheter i nedan beskrivet geografiska område. Vår systemleverantör är byNet AB. Föreningen önskar nu få in anbud på kommunikationsoperatörstjänster till detta bredbandsnät. Föreningen äger och ansvarar för underhåll och felavhjälpning på det passiva nätet.

Fiberföreningen ämnar på sikt, separat från detta avtal, hyra ut svartfiber på öppna och konkurrensneutrala villkor till andra marknadsaktörer.

Idag finns det 2 noder i var sitt nodhus i området. Ett är beläget i söder i Sågliden och ett i norr i Storsäterna. Fördelningen på anslutna fastigheter mellan nodhusen är cirka 50 % var. Se bilagor 1 – 3 för fler detaljer.

Totalt finns idag 120 fastboende personer i området. Fastighetsbeståndet fördelar sig på;

- cirka 30 permanenta fastigheter
- cirka 670 fritidsfastigheter
- cirka 250 planlagda obebyggda tomter
- cirka 10 företag (främst hotell, STF Grövelsjön och stugbyar)

Av dessa har dryga 200 fastigheter i dagsläget beslutat om anslutning av fiber. Det passiva fibernätet blir dimensionerat för 100 procent av anslutna fastigheter. Ytterligare information om Föreningen och området finns på Föreningens hemsida [www.grovelfiber.se](http://www.grovelfiber.se)

Fiberförening benämns härnäst för "Förening".

## 3 BILAGOR

Bilaga 1	Översiktskarta för Föreningens geografiska område.
Bilaga 2	Nod 1 i Sågliden samt anslutna områden (kan zoomas till detaljnivå).
Bilaga 3	Nod 2 i Storsäterna samt anslutna områden (kan zoomas till detaljnivå).
Bilaga 4	Fastigheter som skall anslutas i Föreningens geografiska område.
Bilaga 5	Grundprinciper som föreningen har att beakta i sin upphandling.

## 4 KVALIFICERING AV ANBUD

I kvalificeringsfasen bedöms anbudslämnaren utifrån:

- att anbudslämnaren uppfyller kriterierna för kvalificering av anbud vilket innefattar formella krav och SKALLkrav.
- att samtliga punkter i **7. UTVÄRDERANDE KRAV** besvarats

## 5 UTVÄRDERING AV ANBUD

Lämnade anbud kommer att utvärderas enligt följande:

### A. Rättelse och nollställning av de anbud som uppfyller de formella kraven.

Anbudslämnaren får rätta uppenbara felskrivningar, felräkningar eller något annat uppenbart fel i anbudet. Anbudet får också förtydligas och kompletteras om det kan ske utan risk för särbehandling eller konkurrensbegränsning, så kallad nollställning. Nollställning innebär således att anbud behandlas så att de blir jämförbara.

### B. Värdering/bedömning av anbuden

Vid utvärderingen kommer det anbud att antas som totalt sett anses vara det mest fördelaktiga anbudet enligt de utvärderingskriterier som anges nedan. Samtliga punkter under **7. UTVÄRDERANDE KRAV** kommer att utvärderas och tilldelas från 0 till 5 poäng. Där **0** poäng = ej besvarad eller kan ej uppfyllas och **5** poäng = besvarad och uppfylls mycket bra.

Beträffande kriterium nummer 1, lägsta pris, gäller följande. Det anbud, som anger lägsta pris för genomförande, kommer att åsättas 5 poäng. Anbud med högre pris erhåller poäng i direkt proportion till det lägsta priset enligt följande formel:  $\text{lägsta pris} / \text{högre pris} \times 5$  poäng. Poängsumman kommer härefter att viktas till 15%.

I utvärderingsfasen kommer hänsyn att tas till nedanstående rangordnade kriterier var för sig. Efter poängsättning som sedermera rangordnats enligt viktningstabellen nedan är den anbudslämnaren som erhåller den högsta totalpoängen som kommer att anses vara det för fiberföreningen mest fördelaktiga anbudet.

Beskrivning	Vikt %
<b>7.1. Lägsta pris för Föreningen</b>	15 %
<b>7.2. Kommersiella krav såsom åtaganden, tjänster, färdigställande mm.</b>	
<b>7.2.1 Övergripande krav</b>	<u>10 %</u>
<b>7.2.2 Tjänsteplattform och tjänster</b>	<u>25 %</u>
<b>7.3 Tekniska krav</b>	15 %
<b>7.4 Krav avseende driftsättning, service och underhåll</b>	25 %
<b>7.5 Referenser</b>	10 %
<b>Summa viktprocent:</b>	100 %

### C. Förhandling

Innan tilldelning beslutas kan Föreningen komma att kalla anbudslämnarna till en förhandling.

### D. Beslut om tilldelning

Tilldelningsbeslut tas vid ett protokollfört styrelsemöte. Tilldelningsbeslut skickas till samtliga anbudslämnare.

## 6 KRITERIER FÖR KVALIFICERING AV ANBUD

Denna punkt innehåller krav, villkor och information som är avgörande för att ett Anbud ska kunna gå vidare till utvärdering. Anbudslämnaren måste i sitt anbud skriftligen besvara och uppfylla alla punkter under **6.1 Formella krav** och **6.2 SKALL-krav**. Kraven under punkt **6.3 Bidraggrundande krav** måste i sina tillämpliga delar uppfyllas av bidragstagaren och Anbudslämnaren behöver lämna adekvat respons på dessa krav i lämnat anbud.

### 6.1 FORMELLA KRAV

Anbudslämnaren skall ha fullgjort lagstadgade skyldigheter avseende registreringar och betalningar för sociala avgifter och skatter. **Dessa krav måste förutom besvaras även uppfyllas för att anbudet skall kvalificeras för utvärdering.** I de fall anbudslämnaren avser att använda underleverantörer för att utföra delar av uppdraget skall även underleverantören uppfylla dessa krav.

Anbudslämnaren skall i sitt anbud ange, alternativt till anbudet bifoga:

- (i) Kopia på högst 3 månader gammalt registreringsbevis för företaget utfärdat av behörig officiell myndighet (för svenska företag från Bolagsverket).
- (ii) Den senaste årsredovisningen (om denna inte kan lämnas, beskriv varför).
- (iii) Uppgift huruvida villkoren i denna offertbegäran kan accepteras eller inte. I den mån vissa av villkoren inte accepteras skall anbudslämnaren lämna förslag till ny lydelse av sådant villkor.
- (iv) Uppgift om att anbudet är giltigt 90 dagar från sista anbudsdag 2014-10-13
- (v) Referenser i enlighet med punkt 7.5 nedan.
- (vi) Intyg att erforderligt försäkringsskydd för uppdragets utförande innehas.
- (vii) Enkel företagspresentation inklusive nyckeltal och information om ägarstruktur.
- (viii) Godkänna att IT och telekom bolagens "Avtal 90, allmänna bestämmelser" gäller för leveransen för de delar som ej specificerats i denna anbudsförfrågan.
- (ix) Bifoga uppgifter, högst 3 månader gamla, motsvarande SKV 4820 "Begäran/Svar Offentliga uppgifter" avseende de Anbudslämnare som lämnar in anbud.

## 6.2 SKALLKRAV

Följande SKALL-krav ska **uppfyllas** i anbudet och **ingå i offererade priser** för att kvalificeras till för utvärdering. Skallkravens uppfyllelse ska tydligt framgå i lämnat anbud:

- A. Anbudslämnaren SKALL bygga och driva ett aktivt nät på befintligt passivt nät. Detta avser sådan strömförsörjd utrustning i form av switchar, routrar, servrar, transmissionsutrustning, fiberconverter, CPE (kundswitch), övervakningssystem m.m. som krävs för att få ett fungerande kommunikationsnät för tillhandahållande av Bredbandstjänster.
- B. Anbudslämnaren SKALL hålla det aktiva nätet öppet på ett icke-diskriminerande sätt för tjänsteleverantörer under hela avtalstiden.
- C. Anbudslämnaren SKALL tillsammans med sina tjänsteleverantörer kunna erbjuda samtliga medlemmar i föreningen tjänster inom Internet, telefoni och TV.
- D. Anbudslämnaren SKALL ha ett helhetsansvar för att ny utrustning vid behov installeras i det aktiva nätet och för att nya tjänsteleverantörer kan ansluta sig till tjänsteplattformen.
- E. Lokala tjänsteleverantörer inom kommunen SKALL kunna anslutas på samma villkor som nationella leverantörer och skall hanteras icke diskriminerande.
- F. Anbudslämnaren SKALL stå för all drift och underhåll av det aktiva nätet och tjänsteplattformen.
- G. Anbudslämnaren SKALL under hela avtalstiden tillhandahålla ett tjänsteutbud som beträffande innehåll, slutkundspriser och mångfald minst motsvarar vad som på marknaden tillhandahålls på liknande öppna tjänsteplattformar i mer konkurrensutsatta områden.
- H. Anbudslämnaren SKALL i det fall föreningen så begär ta fram informationsmaterial och kampanjmaterial rörande det öppna nätet för föreningens medlemmar.
- I. Anbudslämnarens samtliga tjänsteleverantörers avtalsvillkor gentemot sina kunder SKALL tillgängliggöras för Föreningens upphandlingsgrupp i de fall föreningen så begär.
- J. Anbudslämnaren SKALL tillsammans med Föreningen åstadkomma en skriftlig leveransplan som godkänns av bägge parter innan leveransen påbörjas.
- K. Anbudslämnarens tjänsteplattform SKALL vid driftsättning klara leverans av 1Gbit's tjänster.
- L. Anbudslämnarens SKALL genom dialog med systemleverantören säkerställa att nätet håller kvalitetsmässigt rätt nivå och att lämpliga kontaktdon används.
- M. Anbudslämnaren SKALL erbjuda Föreningen en kundtjänstkontakt och tillsammans med Föreningen bilda en samarbetsorganisation för att löpande diskutera tjänsteplattformen, utvecklingsfrågor och tjänstutbud.
- N. Anbudslämnaren SKALL genomföra sitt uppdrag på ett professionellt och fackmannamässigt sätt.

### 6.3 BIDRAGSGRUNDANDE KRAV

Dessa krav är villkor som fiberföreningen måste kunna visa att man följer i tillämpliga delar i sina upphandlingar och som speglas mot Anbudslämnaren.

1. Bredbandet skall kunna användas samtidigt av flera operatörer.
2. Projektet får inte gynna någon särskild teknik- eller nätplattform
3. Befintlig infrastruktur skall användas i den utsträckning som det är möjligt, om detta inte leder till att befintliga dominerande aktörer gynnas.
4. Tredjepartsoperatörer skall beviljas grossisttillträde till bredbandet på ett icke-diskriminerande sätt i enlighet med vad som sägs i 9 f § i förordning (2007:481) om stöd för landsbygdsutvecklingsåtgärder ("Förordningen").
5. Priset för sådant grosstillträde som avses i punkten 4 ovan ska, om tillhandahållandet sker inom sju år från det att projektet färdigställdes, grundas på de grossistpriser som allmänt gäller för jämförbara tjänster.
6. Anbudslämnaren skall åta sig att under fem år från det att bredbandet togs i bruk upprätta en separat redovisning för den verksamhet som avses med anbudet och medverka vid den kontroll som avses i 9 g § i Förordningen.
7. Anbudslämnaren skall åta sig att återbetala en del av lämnad ersättning om vinsten för den verksamhet som avses med anbudet vid den kontroll som avses i 9 g § i Förordningen visar sig vara högre än den genomsnittliga vinsten för bredbandssektorn under samma tidsperiod.

***Grossisttillträde innebär att vem som helst ska kunna hyra in sig i det nät som föreningen bygger. Ingen operatör får nekas tillträde, d.v.s. ingen får heller ges exklusivt tillträde till nätet***

### 6.4 UTESLUTNINGSGRUNDER

En anbudslämnare kan uteslutas från deltagande i upphandlingen om denne;

- (a) Är försatt i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller föremål för ackord eller tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud.
- (b) Är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande.
- (c) Är dömd för brott avseende yrkesutövningen enligt laga kraftvunnen dom.
- (d) Har gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen.
- (e) Har underlåtit att fullgöra sina åligganden avseende skatter eller sociala avgifter.
- (f) I något väsentligt hänseende har låtit bli att lämna begärda upplysningar eller lämna felaktiga upplysningar som begärts med stöd av bestämmelserna i 10 kap. lag (2007:1091) om offentlig upphandling.

## **7 UTVÄRDERANDE KRAV**

Anbudslämnarens svar på dessa krav kommer, efter kvalificering, att utvärderas i enlighet med beskrivning i punkten 5 Utvärdering av anbud.

### **7.1 PRIS**

Anbudslämnaren skall ange i kronor (SEK) vad Föreningen får betala för att Anbudslämnaren bygger och driver ett aktivt nät enligt våra krav i denna anbudsförfrågan.

### **7.2 KOMMERSIELLA KRAV SÅSOM ÅTAGANDEN, EKONOMISKA FLÖDEN, TID FÖR FÄRDIGSTÄLLANDE M.M.**

Anbudslämnaren skall redovisa svar på:

#### **7.2.1 Övergripande krav**

- 7.2.1.1 Anbudslämnaren åtagande som kommunikationsoperatör vilket innebär att anbudslämnaren etablerar ett aktivt nät. Detta avser sådan strömförsörjd utrustning i form av switchar, routrar, servrar, transmissionsutrustning, övervakningssystem m.m. som krävs för att få ett fungerande kommunikationsnät för tillhandahållande av Bredbandstjänster.
- 7.2.1.2 Anbudslämnarens ansvar att tillhandahålla en öppen och konkurrensneutral tjänsteplattform, samt teckna avtal med tjänsteleverantörer för tjänster inom, internet, telefoni och TV.
- 7.2.1.3 Anbudslämnarens helhetsansvar för att ny utrustning vid behov installeras i det aktiva nätet och för att nya tjänsteleverantörer kan ansluta sig till tjänsteplattformen.
- 7.2.1.4 Anbudslämnarens ansvar för levererans och att den skall ske i rätt tid för att minimera Föreningens kostnader och för att projektet skall följa gemensamt fastlagt tidplan. Vite utgår med etappens samlade hushållsintäkt för en månad per påbörjad förseningsvecka, efter i tidplanen avtalad dag för driftsättning.
- 7.2.1.5 Anbudslämnarens affärsmodell som kommunikationsoperatör skall beskrivas.
- 7.2.1.6 Anbudslämnarens förslag på avtalstid för öppen tjänsteplattform, dock max 7 år.
- 7.2.1.7 Redovisa om Föreningen innan driftsättning kan utföra arbete som kan minska kostnaderna för föreningens medlemmar
- 7.2.1.8 Anbudslämnaren godkänner att Föreningen anlitar en besiktningsman för slutbesiktning och kontroll av att arbetet är professionellt utfört.
- 7.2.1.9 Anbudslämnaren godkänner att debitering av föreningen och förenings medlemmar, för tjänster, får starta först efter att Föreningen godkänt slutbesiktningen.
- 7.2.1.10 Anbudslämnaren skall i möjligaste mån färdigställa installationen i sin helhet för att klara idriftsättning senast 2014-12-31.



## **7.2.2 Tjänsteplattform och tjänster**

- 7.2.2.1 Hur kommer tjänsteutbudet (tjänsteleverantörer och tjänster) att se ut gentemot hushåll?
- 7.2.2.2 Hur kommer tjänsteutbudet (tjänsteleverantörer och tjänster) att se ut gentemot företag?
- 7.2.2.3 Anbudslämnarens möjlighet att erbjuda fast IP-adress gentemot hushåll respektive företagskunder.
- 7.2.2.4 Anbudslämnarens sätt att hantera IPv6. Den nya adressrymden för offentliga IP-adresser.
- 7.2.2.5 Anbudslämnaren skall tillhandahålla en portal där kunderna på ett enkelt sätt kan hitta information om slutkundspriser, tjänsteinnehåll och prisbilden från respektive tjänsteleverantör. Det ska tydligt framgå vilka tjänster som finns tillgängliga vid anbudets inlämnande.
- 7.2.2.6 Efter det att aktiva nätet tagits i bruk ska det finnas möjlighet till självaktivering av tjänster för kunder anslutna till nätet.
- 7.2.2.7 Anbudslämnarens tjänsteplattform ska kunna erbjuda abonnenter med utländskt medborgarskap möjlighet att köpa tjänst.
- 7.2.2.8 Likaså har föreningen medlemmar som är delårsboende som önskar hyra tjänster endast under vissa perioder av året. Beskriv dessa möjligheter.

## **7.3 TEKNISKA KRAV**

Anbudslämnaren skall redovisa svar på:

- 7.3.1 Anbudslämnaren ska förse aktiv utrustning i noder med batteribackup. Batteribackuppen ska vara så utformad att den tillser utrustningen en jämn och balanserad strömtillförsel samt klarar strömavbrott i den omfattning som skäligen kan begäras. Anbudslämnare skall ange hur länge han uppskattar att den av honom föreslagna batteribackupen klarar ett strömavbrott.
- 7.3.2 Anbudslämnaren ska ansluta sig till av föreningen två placerade huvudnoder.
- 7.3.3 Anbudslämnaren ska ansvara för att inplacera aktiv utrustning, batteribackup etc.
- 7.3.4 Anbudslämnaren ska ansvara för att abonnenter kopplas in i den aktiva utrustningen på ett korrekt sätt för att kunna erhålla tjänst. Detta på ett professionellt och fackmannamässigt sätt vid den tidpunkt som överenskommen tidplan anger.
- 7.3.5 Anbudslämnaren tillhandahåller och ska leverera kundutrustning såsom fiberkonvertrar och kundswitchar. Montering av fiberkonverter hos abonnent kan, om parterna kommer överens om det, ingå i systemleverantörens åtagande.
- 7.3.6 Anbudslämnaren skall vid avtaltidens slut överlämna kundrelaterad dokumentation till Föreningen alternativt bevara dokumentationen, dock längst 10 år utan särskilt avtal.

## **7.4 KRAV AVSEENDE DRIFTSÄTTNING, SERVICE OCH UNDERHÅLL**

Anbudslämnaren skall även redovisa svar på:

- 7.4.1 Redovisa hur driftsättning av det aktiva nätet genomförs och vilken leveranstid som kan förväntas.
- 7.4.2 Redovisa hur en samarbetsorganisation sammansätts för driftsättning och pågående arbete under avtalstiden. Detta ska innefatta vilka resurser anbudslämnaren avser avsätta för ändamålet.
- 7.4.3 Redovisa hur hantering av tillkommande respektive utträdande anslutningar under avtalstiden kan komma att hanteras.
- 7.4.4 Servicevillkor och inställelsetider som gäller för tjänsteplattformen och det aktiva öppna nätet gentemot föreningen skall beskrivas. Detta innefattar kundtjänstfunktionen, vilka servicenivåer finns och vilka åtgärdsider som gäller.
- 7.4.5 Anbudslämnaren skall delta aktivt genom utpekade resurser på medlemsmöten med information om den öppna tjänsteplattformen, de olika tjänsteutbudet och om hur nät skall byggas inom respektive medlems fastighet.

## **7.5 REFERENSER**

Anbudslämnaren skall ha utfört minst tre uppdrag, omfattande liknande projekt under de senaste tre åren. Med liknande projekt avses uppdrag som innefattar Anbudslämnarens åtagande eller tjänsteleverans och i föreningar. Erfarenheten skall visas genom en förteckning över relevanta uppdrag hos minst tre referenskunder, vilken skall bifogas anbudet. I de fall anbudslämnaren avser att använda underentreprenörer kan referenser avse underentreprenörs referenser i relevanta delar. För underentreprenörer ansvarar anbudslämnaren som för eget arbete.

Förteckningen skall innehålla följande information:

- Förening/företag/organisation eller liknande, namn och adress
- Kontaktperson, verksamhetsplats, adress och telefon
- Avtalsperiod
- Kort beskrivning av uppdraget

## **8 SÄRSKILDA KRAV OM OMFÖRHANDLING OCH UPPSÄGNING AV AVTAL I FÖRTID.**

Föreningarna skall ha rätt att omförhandla och att säga upp avtalet om anbudslämnaren under avtalsperioden inte tillhandahåller tjänsterna i enlighet med villkoren under punkten 6.3. D v s finner föreningen att anbudslämnaren inte ger grossisttillträde enligt förordningen eller att priserna på grossisttillträdet ligger markant över andra mer konkurrensutsatta delar av Sverige.

Tjänsteutbud och priser i kommunikationsoperatörens öppna plattform bör under avtaltiden aktivt jämföras med likvärdiga öppna nät för att se att marknadsutvecklingen i det avtalade nätet följer övriga marknaden. Detta sker lämpligen en gång per år och genomförs i samarbete mellan kommunikationsoperatören och fiberföreningen. I det fall andra kommunikationsoperatörer har ett väsentligt större tjänsteutbud eller priser som understiger föreningens med mer än 25 % skall föreningen ha rätt att som första steg omförhandla avtalet. Uppfyllelse av överenskomna SLA-nivåer skall också ligga till grund för omförhandling eller uppsägning av ett ingått avtal. I det fall tre SLA nivå-brott av dignitet sker under ett års tid skall vara skäl för att föreningen vidtar åtgärd.

Fiberföreningen skall skriftligt meddela sina synpunkter till Anbudslämnaren. Ger omförhandling under 3 månader ingen förbättring av utbud, priser eller SLA-nivå skall Föreningen ha rätt att häva avtalet med 9 månaders uppsägningstid från datum för avtalstecknande.