

# VÄLKOMMEN TILL NORRA DALARNAS STADSNÄT, ÄLVDALENS KOMMUN!

Nu är din bostad ansluten till stadsnätet via kommunikationsoperatören Open Universe. Nätet är färdigställt och det innebär att du är välkommen att ta del av det utbud som erbjuds via oss. Gå in på portalen och gör dina val. Där hittar du flera olika tjänsteleverantörer som erbjuder internet, TV och telefoni, gör dina val utifrån dina behov!

## INTERNET, TV OCH TELEFONI

Jämför och välj den tjänst och leverantör som passar dig och dina behov bäst. Mer information om priser och kampanjer hittar du på tjänsteleverantörernas hemsidor eller på [www.alvdalen.se/stadsnat](http://www.alvdalen.se/stadsnat) under tjänsteguiden.

## BESTÄLLA TJÄNST VIA SJÄLVVALSPORTALEN

1

### KOPPLA IN DIN DATOR

Koppla in din dator i bredbandsuttaget med en nätverkskabel. Öppna datorns webbläsare så kommer du till kundportalen. Om du inte kommer till portalen automatiskt prova ett annat uttag eller skriv in adressen i din sökmotor <http://portalen.openuniverse.se> (Första gången du använder självvalsportalen måste du godkänna hanteringen av dina personuppgifter (PUL). Detta är ett lagkrav för att man ska kunna dela med sig av information till tjänsteleverantörerna.)

2

### FYLL I DINA PERSONUPPGIFTER

Fyll i dina personuppgifter för kontakt- och fakturainformation. Bekräfta uppgifterna. Nu får du tillgång till inloggningsuppgifterna och kommer in på själva kundportalen. Följ därefter instruktionerna på skärmen och välj de tjänster och den leverantör som passar dina behov och din plånbok bäst.

3

### BEKRÄFTA DIN BESTÄLLNING

När du har bekräftat din beställning aktiveras din internet-tjänst oftast inom en timme. Du kan följa status på beställningen under Mina tjänster i kundportalen.

4

### NU ÄR TJÄNSTEN AKTIVERAD!

När tjänsten är aktiv kan du börja använda din bredbands-tjänst. Om det inte fungerar, testa att först starta om din dator och eventuell router du har inkopplad. Nästa gång du startar din webbläsare så kommer du till den startsida du själv valt.



## TV OCH TELEFONI

Går ej att aktivera via självvalsportalen eftersom dessa tjänster kräver telefonidosa och TV-box för att fungera. Beställ dessa tjänster direkt från den tjänsteleverantör du vill ha.

Har du problem att beställa tjänster på portalen eller om du inte når sidan kan du kontakta vår kundsupport på **0770-82 55 55**. Supporten har öppet måndag-fredag 10-20, lördag-söndag och övriga helgdagar 10-18.

Du kan även beställa direkt hos vald tjänsteleverantör per telefon eller via deras hemsida.

## VILL DU HA LITE HJÄLP ATT HITTA RÄTT TJÄNST OCH LEVERANTÖR?

SMS:a **BREDBAND** till **72 660** så återkommer vi till dig. Du kan även kontakta oss på **0250-57 40 50**

## FELANMÄLAN OCH FAKTURAFRÅGOR

Vid frågor som rör dina tjänster kontaktar du vald tjänsteleverantör. Kontaktuppgifter hittar du på din beställningsbekräftelse eller faktura.

*Med vänliga hälsningar*

*Norra Dalarnas stadsnät och Open Universe*

